

# Communication sur le progrès 2021

*Prendre soin ensemble  
aujourd'hui et pour demain*

**teksial**  
facilitateur d'énergie depuis 1987

# SOMMAIRE

## PARTIE 1 - ENGAGEMENT AU GLOBAL COMPACT

1. Lettre de soutien et d'engagement au Global Compact
2. Le Global Compact

## PARTIE 2 - PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ENTREPRISE

1. Rôle de l'entreprise dans la société
2. Nos chiffres clés en 2020
3. Valeurs de l'entreprise
4. Un système d'amélioration continue

## PARTIE 3 – TEKSIAL S'ENGAGE ET AGIT

1. Droits de l'Homme
2. Normes internationales de Travail
3. Environnement
4. Lutte contre la corruption



# Partie 1

Engagement au Global Compact



TEKSIAL s'est engagée auprès du Global Compact en 2019.

Portée par des valeurs fortes, l'entreprise est un acteur engagé, socialement responsable et qui œuvre pour la transition énergétique. L'entreprise mène depuis quelques années une politique RSE, valorisée et reconnue par l'obtention du Label Human For Client en 2014.

Par cette politique, TEKSIAL s'engage à intégrer et respecter les principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales de travail, à la préservation de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

*Son ambition, viser la neutralité carbone et créer un impact positif pour l'environnement.*

Pour cela, l'entreprise cherche à engager l'ensemble de ses parties prenantes et accompagne ses clients dans leurs projets de transition énergétique.

L'adhésion au Global Compact et l'engagement envers les Objectifs du Développement Durable (ODD) traduisent l'engagement sociétal et environnemental de l'entreprise.

Par la présente lettre, TEKSIAL s'engage à respecter :

- La Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen
- La Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement
- La Convention des Nations Unies contre la corruption
- Toutes les lois et réglementations en vigueur

Cette COP décrit les actions que nous menons, les résultats et les objectifs que nous nous fixons.

Nous nous engageons enfin à partager ces informations avec toutes les parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Directeur Général Jean Baptiste DEVALLAND



## 2

## Le Global Compact

Le Pacte Mondial est une initiative des Nations Unies lancée en 2000 qui réunit des entreprises et des organisations à but non lucratif autour d'enjeux liés à la RSE et au Développement Durable.

C'est une initiative qui vise à inciter toutes les entreprises à adopter une attitude socialement responsable, et ce, en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux **droits de l'Homme, aux normes internationales du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption**.

Le Pacte repose sur la base du volontariat et promeut 10 grands principes, dérivés de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme, la Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail, la Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement, et la Convention des Nations Unies contre la corruption.

En s'engageant avec le Global Compact, TEKSIAL tient à faire honneur à ces 10 principes et aux textes internationaux de référence.

### Les 10 principes du Global Compact

#### Droits de l'Homme

- 1) Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
- 2) Veiller à ne pas se rendre complice des violations des Droits de l'Homme

#### Normes internationales de travail

- 3) Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4) Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5) Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6) Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi

#### Environnement

- 7) Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8) Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9) Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

#### Lutte contre la corruption

- 10) Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



# Partie 2

Présentation Générale de l'entreprise



# 1

## Le rôle de l'entreprise dans la société

TEKSIAL, créée en 1987, accompagne l'ensemble de ses clients, particuliers, entreprises et collectivités, dans la maîtrise de leur consommation énergétique, en proposant des solutions sur mesure.

TEKSIAL dispose de plus de 30 ans d'expérience dans la transition énergétique et la gestion de la relation client.

### *Un objectif : accélérer la transition énergétique*

Conscients des enjeux environnementaux et énergétiques, TEKSIAL met son expertise au service de la transition énergétique, et ce à travers ses différentes activités.

#### Ainsi, TEKSIAL

Contribue à l'amélioration du confort des particuliers en leur fournissant un accompagnement pour les travaux de rénovation énergétique (sélection du professionnel, financement, démarches administratives).

Contribue à accroître les performances des entreprises, des industriels et des collectivités en les soutenant leur transition zéro carbone et en les accompagnant (audit énergétique, pilotage et suivi des performances énergétiques, financement).

Sensibilise et engage à ses côtés des professionnels du BTP et des artisans pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique. TEKSIAL accompagne ses partenaires dans la gestion administrative des dossiers de prime CEE.

Contribue à la transition digitale des entreprises du secteur de l'énergie et les accompagne dans la mise en place de solutions efficaces.

**284**

Collaborateurs, dont 149  
collaboratrices

**105**

Millions d'euros  
de CA

**83/100**

Index d'égalité  
professionnelle

**70 000**

Bénéficiaires accompagnés en  
2020, dont **les 2 tiers étaient en**  
**situation de précarité énergétique**

**15**

Objectifs de Développement  
Durable sur lesquels nous avons  
un impact

**2000**

Arbres plantés avec  
MonExpert

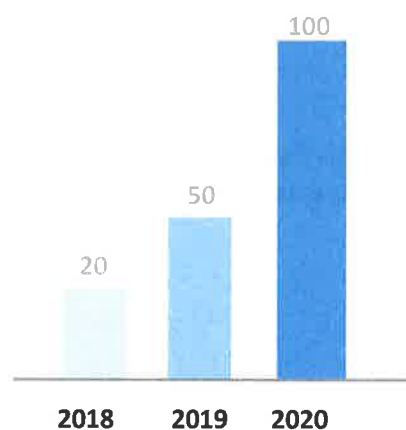
**TOP 15**

De l'**index Happy At Work** pour les  
entreprises du secteur de l'énergie  
et de l'environnement

*Un chiffre d'affaires en forte  
croissance (en millions d'€)*

**+400%**

Entre 2018 et 2020





## L'expertise

*En faveur de la lutte contre la précarité énergétique et en faveur de la transition énergétique.*

### 3 métiers :

- L'efficacité énergétique et les outils digitaux associés
- Les opérations de gestion de la relation client
- La conception et la mise en œuvre de projets IT & digital.

## L'excellence

*Visée dans les process pour garantir la meilleure qualité aux clients.*

Elle se traduit par :

- Un système d'amélioration continue ;
- Une politique qualité stricte, certifiée par la norme ISO 9001 ;
- Des engagements pour une meilleure performance environnementale et sociale.

Teksial dispose de plus de 30 ans d'expérience dans la transition énergétique et la gestion de la relation client.

## L'innovation

*Au cœur de la stratégie de l'entreprise.*

- La diversification des offres
- L'amélioration de la performance environnementale : fonctionnement zéro carbone
- Le développement d'outils digitaux

## L'écoute

*Afin d'établir un dialogue de confiance et faire émerger les axes de progrès.*

- Des clients, afin de proposer des offres adaptées et répondre à leurs besoins ;
- Des collaborateurs, afin de répondre à leurs attentes et améliorer leur qualité de vie au travail ;
- De nos partenaires et fournisseurs, afin de développer des relations durables et de confiance.

## 4

## Un système d'amélioration continue

Dans un souci de **satisfaction des clients, d'amélioration des performances économiques, sociales et environnementales**, TEKSIAL a mis en place une démarche d'amélioration continue.

### **Certification ISO 9001**



TEKSIAL est certifiée ISO 9001 depuis 2014. Cette certification reconnaît et valorise son système de management de la qualité et s'inscrit dans la volonté de l'entreprise d'améliorer constamment ses processus et procédures.

Très axé sur la relation client, ce label évalue la performance sociétale d'une organisation sur l'ensemble de sa relation client. Il s'appuie sur les exigences internationales en matière de RSE et les décline à la relation client.

TEKSIAL est labellisé Human For Client depuis 2015.

### **Label Human for Client**



### **Notation EcoVadis**



EcoVadis évalue la performance des entreprises en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et permet aux entreprises d'avoir une vue d'ensemble sur quatre grands thèmes : **Environnement ; Social & Droits de l'Homme ; Ethique ; et Achats responsables.**

TEKSIAL a obtenu la médaille d'argent.

TEKSIAL a obtenu un score global de **4,32/5 en 2020**.

Les 3 points forts valorisés par les salariés étant :

- L'environnement stimulant
- Le management et la motivation
- La fierté d'appartenance

### **Happy Index at Work**





# Partie 3

TEKSIAL s'engage et agit



# Thème 1 : Droits de l'Homme

## Respect des droits humains

TEKSIAL respecte son devoir de vigilance et s'assure que tous ses partenaires respectent les droits humains et les normes de travail. Pour cela, **un plan de vigilance** est mis en place sur toute la chaîne de valeur pour identifier les situations d'atteinte aux droits humains et les situations à risque.

Des contrôles internes du plan de vigilance sont réalisés afin de s'assurer de la conformité et, si nécessaire, de prévoir des actions correctrices.

Les critères RSE ont été intégrés dans les évaluations fournisseurs.



**16.1.** Réduire nettement, partout dans le monde, toutes les formes de violence et les taux de mortalité qui y sont associés.

**16.6.** Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux.



**10.4.** Adopter des politiques, notamment sur les plans budgétaire, salarial et dans le domaine de la protection sociale, et parvenir progressivement à une plus grande égalité

## Protection de la vie privée

Dans le cadre de la **protection des libertés, le respect des données personnelles, la protection de la vie privée et la sécurité des données**, une politique RGPD a été formalisée et déployée au sein de TEKSIAL

### **Quelques actions**

- Sensibilisation et formation des collaborateurs à la RGPD
- Evaluation de la maturité des partenaires et sous-traitants en matière de Privacy et Sécurité par le biais d'un questionnaire.
- Information et accès à la « *Politique de respect de la vie privée* » par tous les utilisateurs des sites TEKSIAL
- Contrôles et audits relatifs à la protection des données à caractère personnel menés en interne. Des plans d'actions sont prévus si des défaillances sont identifiées.



**16.10.** Garantir l'accès public à l'information et protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux

## Lutte contre la précarité énergétique

Dans le cadre de son activité TEKSIAL souhaite **favoriser l'accès à des logements décents à tous**. Les CEE précarité permettent aux ménages se trouvant dans des situations difficiles de réaliser des travaux de rénovation énergétique, leur offrant plus de confort dans leur logement, à un coût réduit.

En 2020, **2/3 des bénéficiaires des primes CEE** chez TEKSIAL étaient des personnes en situation de précarité.



**1.5.** D'ici à 2030, renforcer la résilience des pauvres et des personnes en situation vulnérable et réduire leur exposition et leur vulnérabilité aux phénomènes climatiques extrêmes et à d'autres chocs et catastrophes d'ordre économique, social ou environnemental.



**7.1.** D'ici à 2030, éliminer complètement l'extrême pauvreté dans le monde entier



**11.1.** : D'ici à 2030, assurer l'accès de tous à un logement et des services de base adéquats et sûrs, à un coût abordable, et assainir les quartiers de taudis

## Lutte contre la discrimination et le harcèlement

Formalisation et mise en place d'une politique anti-discrimination et anti-harcèlement.

### **Quelques actions**

- Information et sensibilisation (annuelles) de l'ensemble des collaborateurs
- Mise en place d'une procédure d'alerte : ligne téléphonique Allodiscrim qui permet aux victimes de dénoncer les faits et de bénéficier d'un accompagnement adapté.
- Procédure pour identifier les Risques Psychosociaux (RPS)
- Procédure formalisée pour les lanceurs d'alerte afin de les encourager à signaler les potentielles infractions
- Formation à la non-discrimination obligatoire pour l'ensemble des managers.
- Partenariat avec Moka Care pour des ateliers sur la santé mentale



**10.3.** Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière

**0 appels sur**  
**Allodiscrim**

## Engagement auprès de la CREPI

TEKSIAL s'est engagé auprès de CREPI **en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle.**

- ➔ Signature de la « Charte d'engagement pour la mise en œuvre de dispositions en faveur de l'inclusion et de l'insertion professionnelle ».



**10.4.** : Adopter des politiques, notamment sur les plans budgétaire, salarial et dans le domaine de la protection sociale, et parvenir progressivement à une plus grande égalité



**4.4.** D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat

## Résultats et objectifs

Thème	Indicateurs	Bilan 2020	Bilan 2021	Objectifs 2022
Respect des droits humains	Nombre de partenaires identifiés ne respectant pas les droits humains et/ou les normes de travail	0	0	0
	Nombre de litiges pour atteinte aux droits humains	0	0	0
Protection de la vie privée	Part des collaborateurs sensibilisés	-	75%	100%
	Taux de conformité des fournisseurs et sous-traitants	-	100%	100%
Discrimination et harcèlement	Nombre de collaborateurs sensibilisés	100%	100%	100%
	Nombre d'appels sur Allodiscrim	0	0	0 discriminations
	Nombre d'appels sur Pro Consulte	0	0	Communication prévue sur le dispositif



## Thème 2 : Normes internationales de travail

### Santé & sécurité des collaborateurs

Tous les collaborateurs sont informés sur les règles liées à la sécurité et sont sensibilisés à la santé. Des procédures sont prévues en cas de non-respect des consignes. Le règlement intérieur est disponible et accessible par tous.

#### **Quelques actions**

- Règlement intérieur mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs sur l'intranet
- Sensibilisation annuelle à la santé et à la sécurité lors de la journée SST avec des ateliers et animations (ex : séances d'ostéopathie)
- Mise en place et suivi d'indicateurs santé et sécurité
- Mutuelle obligatoire pour tous les salariés
- En contexte COVID : masques et lingettes désinfectantes distribués à tous les collaborateurs
- Système de remontée des plaintes par rapport aux RPS et cellule d'écoute (Pro Consult)

**1** appel en 3 ans

- Actions de prévention des risques liés à la santé et à la sécurité
- Partenariat avec Moka Care pour des ateliers sur la santé mentale, avec un suivi personnalisé pour les salariés qui le souhaitent

**2** webinars organisés

**4,5%** des salariés ont bénéficié  
d'un suivi personnalisé



*1.3. Mettre en place des systèmes et mesures de protection sociale pour tous, adaptés au contexte national, y compris des socles de protection sociale, et faire en sorte que, d'ici à 2030, une part importante des pauvres et des personnes vulnérables en bénéficient*

*3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture santé universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable*



*3.D : Renforcer les moyens dont disposent tous les pays, en particulier les pays en développement, en matière d'alerte rapide, de réduction des risques et de gestion des risques sanitaires nationaux et mondiaux.*

## Dialogue social & négociations en faveur des salariés

*Prendre en compte l'avis de toutes les parties prenantes est un facteur de satisfaction et d'amélioration continue.* TEKSIAL accorde une importance particulière à l'avis de chacun sur toutes les questions relatives à la vie de l'entreprise et à son fonctionnement.

- Les représentants des salariés jouent un rôle essentiel dans la négociation des accords. Plusieurs accords ont été signés au sein de TEKSIAL :

**Accord QVT** signé en 2020, avec notamment la mise en place du télétravail

**Accord sur le droit à la déconnexion** signé en 2018 : modalités spécifiques sur les heures de contact et de connexion. Objectif : *Favoriser la conciliation entre vie privée et professionnelle.*

**Accord parentalité** dont l'une des mesures phares est la mise à disposition d'une salle de repos, notamment pour les femmes enceintes et les personnes malades.

**Accord GPEC** signé en 2019 dont l'objectif est de *favoriser le développement humain et les compétences.*



*3.D : Renforcer les moyens dont disposent tous les pays, en particulier les pays en développement, en matière d'alerte rapide, de réduction des risques et de gestion des risques sanitaires nationaux et mondiaux.*



*8.8. Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.*

- Les locaux de TEKSIAL ont également été rénovés afin d'offrir au salariés un cadre de travail plus agréable, deux salles de pause avec machine à café et une terrasse.
- TEKSIAL a également lancé une démarche d'innovation participative, Tek'Innov. C'est une boîte à idées dont l'objectif est d'encourager les salariés à exprimer leurs idées sur divers sujets (espaces de travail, ambiance, projets...)



*16.7. : Faire en sorte que le dynamisme, l'ouverture, la participation et la représentation à tous les niveaux caractérisent la prise de décisions.*

## Baromètre social 2020

**75%** de taux de satisfaction à l'enquête Engie & Me

Score Happy at Work  
**4,32/5**



## Egalité & diversité chez TEKSIAL



5.5. Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique.

Index égalité  
H/F  
83/100

Parité respectée  
51,4% de femmes  
48,6% d'hommes

% de femmes dans  
l'encadrement  
48,44%

Alternants  
10,7%

Salariés en situation  
de handicap  
1,8%

### Quelques actions en faveur de l'égalité et de la diversité

- Revue à la hausse des salaires
- Augmentation du pourcentage de femmes dans les 10 plus hautes rémunérations
- Politique anti-discrimination
- Sensibilisation sur le handicap lors de la semaine du handicap, notamment avec la mise en place du duoday, une personne en situation de handicap compose un duo avec un salarié, afin de découvrir son activité.

10.2. D'ici à 2030, autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leurs handicaps, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre.



10.3. Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière.

## Développement humain et compétences

- Création en 2021 d'un centre de formation en interne pour les collaborateurs et en externe pour les clients
- Digitalisation des formations sur la plateforme 360 Learning afin de développer les parcours de formation en blending
- Accord GPEC
- Développement des connaissances en développement durable



9.1. : Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain, en mettant l'accent sur un accès universel, à un coût abordable et dans des conditions d'équité.



4.3. D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable

## Management de proximité et accompagnement

- Ateliers sur la communication bienveillante avec des prestataires externes
- Evaluation des managers par les managés
- Culture en diagonal 360°
- Dispositif d'accompagnement des collaborateurs mis en place grâce à l'accord GEPP (Parrainage, Evaluation 360, mentoring, Tek'Lab, Bilan social individualisé).

**16** ateliers et 46,8% personnes formées entre 2020 et 2021

## Résultats et objectifs

Thème	Indicateurs	Bilan 2020	Bilan 2021	Objectifs 2022
Santé & sécurité	Nombre de collaborateurs sensibilisés à l'éthique	100%	100%	100%
	Nombre accidents de travail	0	0	0
	Nombre d'appels sur Pro Consult	0	0	Une communication sur le dispositif est prévue
Dialogue social et négociations	Nombre de partenaires identifiés ne respectant pas les droits humains et/ou les normes de travail	0	0	0
Diversité	Part des salariés en situation de handicap	1,8%	1,8%	6%
	Nombre d'appels sur Allodiscrim	0	0	-
Développement humain & compétences	Part de salariés ayant reçu au moins 1 formation	67%	Obj : 100%	100%
	Moyenne des heures de formation	32,02	28,02	40
Egalité & diversité	% des femmes dans l'encadrement	40,02%	48,44%	50%
	Part des salariés en situation de handicap	1,8%	1,8%	6%
	Moins de 26 ans	20	30	10%

## Thème 3 : Environnement

### Focus sur l'activité de TEKSIAL

En encourageant et en accompagnant ses clients à réduire leur consommation énergétique, TEKSIAL permet ainsi des économies d'énergie, ayant pour effet positif *la réduction des émissions de GES*

**En 2020, TEKSIAL a permis à 70 000 bénéficiaires**

d'effectuer des travaux de rénovation énergétique grâce aux primes CEE.

*Cela représente 24 TWh d'économies d'énergie, soit 24 950 000 tonnes de CO2 évitées.*



**Cible 13.3.** Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide.



### Education de tous au Développement Durable

#### **Quelques actions**

- Programme JALE « J'apprends l'énergie » qui rassemble une communauté d'ambassadeurs pour promouvoir l'énergie et les enjeux liés.

**5 ambassadeurs JALE chez**

- Elaboration d'une formation RSE digitalisée, destinée aux collaborateurs.
- Sensibilisation en interne sur des thèmes spécifiques : pollution numérique, tri des déchets, mobilité durable, saisonnalité des fruits et légumes...

**4.7.** Faire en sorte que tous les élèves acquièrent les connaissances et compétences nécessaires pour promouvoir le développement durable, notamment par l'éducation en faveur du développement et de modes de vie durables, des droits de l'homme, de l'égalité des sexes, de la promotion d'une culture de paix et de non-violence, de la citoyenneté mondiale et de l'appréciation de la diversité culturelle et de la contribution de la culture au développement durable

Partenariat avec  **LA FRESQUE DU CLIMAT**

Ateliers de sensibilisation aux enjeux du dérèglement climatique

Objectif : **Développement d'ambassadeurs au sein de TEKSIAL** pour développer la culture du climat et des impacts environnementaux

## Gestion responsable des ressources

### Mise en place d'écogestes au sein de l'entreprise



- Système de tri + sensibilisation des collaborateurs à ce sujet

- Fontaines à eau filtrantes



- Fin des gobelets, remplacés par un mug TEKSIAL
- Limitation des impressions avec un système de badge



*12.8. D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les personnes, partout dans le monde, aient les informations et connaissances nécessaires au développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature*

### Partenariat avec



Permettant à TEKSIAL d'avoir un bilan mensuel sur le recyclage et de suivre ses consommations ainsi que la qualité du tri des déchets.

Ce partenariat nous permet également de connaître les bénéfices de notre tri.



*6.1. D'ici à 2030, assurer l'accès universel et équitable à l'eau potable, à un coût abordable*

*6.5. D'ici à 2030, mettre en œuvre une gestion intégrée des ressources en eau à tous les niveaux, y compris au moyen de la coopération transfrontière selon qu'il convient*

## Bénéfices du tri : période août 2020 - juin 2021

**629 kg de  
matières  
collectées**



**11 153 L**  
D'EAU  
SAUVÉS



**4 MW/H**  
D'ÉNERGIE  
ÉCONOMISÉS



**509 KG**  
DE CO<sup>2</sup>  
ÉVITÉS



**1 255 KG**  
DE MATIÈRES  
NON EXTRAITES

## Décarbonation

### De nos clients

- Primes CEE encourageant la réalisation de travaux de rénovation énergétique.
- Accompagnement et conseil de nos clients sur les actions possibles pour maîtriser leur consommation énergétique ainsi que réduire les émissions GES.

### De TEKSIAL

- Développement d'un plan de mobilité interne en cours
- Mise en place du télétravail sur le long-terme avec un accord d'entreprise
- Audits RSE permettant d'évaluer la performance de l'entreprise et de mettre en place des actions d'amélioration
- **Partenariat avec reforestACTION** pour compenser les émissions liées à notre activité :  
Une prime CEE versée = 1 arbre planté

2000

Arbres plantés

300 tonnes  
de CO2  
stockées

6000 abris  
pour  
animaux

8000 mois  
d'oxygène  
générés



*13.1. Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat*



*9.1. Mettre en place une infrastructure de qualité, fiable, durable et résiliente, y compris une infrastructure régionale et transfrontière, pour favoriser le développement économique et le bien-être de l'être humain, en mettant l'accent sur un accès universel, à un coût abordable et dans des conditions d'équité.*



*11.2. Assurer l'accès de tous à des systèmes de transport sûrs, accessibles et viables, à un coût abordable, en améliorant la sécurité routière, notamment en développant les transports publics [...].*

*11.6. Réduire l'impact environnemental négatif des villes par habitant, y compris en accordant une attention particulière à la qualité de l'air et à la gestion, notamment municipale, des déchets*

- Participation à la **Convention des Entreprises pour le Climat** (CEC).



Collectif de 150 dirigeants réunis pour développer des feuilles de route concrètes, pour toute entreprise dans chaque secteur, afin de limiter l'impact sur l'environnement, et **créer un impact positif**.

**13.2. Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales**

- Des défis pour développer les bonnes pratiques des collaborateurs

### *Challenge Oulive sur le thème de l'écoresponsabilité*

Objectif : faire le plus grand nombre de pas par équipe.  
L'équipe gagnante a eu l'opportunité de répartir 5000€ entre 3 associations de leur choix.

142  
Collaborateurs  
inscrits

7 683,6  
Km parcourus au  
total

3  
Associations  
bénéficiaires



## Achats responsables

Dans le cadre de sa politique d'achats, plusieurs procédures et processus ont été mis en œuvre. TEKSIAL prend en considération les critères RSE, qualité et RGPD lors de la sélection de ses fournisseurs.

### Sélection et contractualisation avec les fournisseurs – prestataires

- Clause éthique, responsabilité environnementale et sociétale à signer
- Réalisation d'une cartographie des risques afin de renforcer la surveillance
- Tableau d'évaluation et de suivi des fournisseurs + fiches annuelles d'évaluation
- Prise en compte des critères RSE dans les grilles de sélection des fournisseurs + réflexion en interne pour considérer les EGES



**8.4. Améliorer progressivement, jusqu'en 2030, l'efficacité de l'utilisation des ressources mondiales du point de vue de la consommation comme de la production et s'attacher à ce que la croissance économique n'entraîne plus la dégradation de l'environnement [...].**

**Module de formation** pour les collaborateurs internes de TEKSIAL sur les achats performants et responsables.



**12.8.** D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les personnes, partout dans le monde, aient les informations et connaissances nécessaires au développement durable et à un style de vie en harmonie avec la nature

**Renforcement des partenariats locaux**  
TEKSIAL privilégie des relations à l'échelle nationale et locale. Nous collaborons avec des artisans français pour la réalisation des travaux de rénovation énergétique.



**11.a.** : Favoriser l'établissement de liens économiques, sociaux et environnementaux positifs entre zones urbaines, périurbaines et rurales en renforçant la planification du développement à l'échelle nationale et régional

## Résultats et objectifs

Thème	Indicateurs	Bilan 2020	Bilan 2021	Objectifs 2022
Activité de TEKSIAL (CEE)	Nombre de bénéficiaires	70 000	En cours	(Maintenir même que 2020)
	Quantité d'économies d'énergie permises	24 TWhc Émissions de CO2 évitées = 24 960 000 tonnes	Année non finie A date : 30 TWhc Émissions de CO2 évitées = 31 200 000 tonnes	25 TWhc Emissions de CO2 évitées = 25 000 000 tonnes
Education et formation au Développement Durable	Nombre de collaborateurs formés à la RSE	100% à chaque arrivée	Module développée en 2021 100% à chaque arrivée	100% du module réalisé
	Nombre de collaborateurs formés aux achats performants	100% des acheteurs	Module développé en 2021 100% des nouveaux acheteurs	100% du module réalisé
	Nombre d'interventions (JALE)	-	0	2
	Nombre de fresques du climat réalisées	-	4 + formation ambassadeurs	5
Gestion des ressources	Quantité de papier (en kg)	170 kg (période août 2020 – juin 2021)		200Kg
	Nombre d'arbres plantés	2000	En cours	3000
Achats responsables	Quantité de GES émise	N/D	N/D	Lancement du projet Bilan Carbone novembre 2021
	Nombre de fournisseurs non conformes	0	0	0
	Part des fournisseurs à l'échelle nationale	-	95%	95%
Sensibilisation/animation semaine DD	Types d'animations	Sensibilisations : économie sociale et solidaire ; tri des déchets  Animations : mots croisés...	Sensibilisations : Pollution digitale et guide des bonnes pratiques ; mobilité durable ; tri des déchets ; consommation bio  Animations : Vélo Smoothie ; challenge OuiLive ; atelier fabrication maison ; quiz mobilité ; ateliers Fresque du Climat...	10/an



## Thème 4 : Lutte contre la corruption

### Ethique & compliance

- TEKSIAL dispose d'une politique éthique stricte, déclinée de celle de notre Groupe. Cette politique est formalisée dans une **charte éthique et un guide éthique** ;
- Un référent éthique afin de signaler tout conflit d'intérêts ou cadeau supérieur au montant autorisé ;
- Un rapport éthique est élaboré tous les ans. Il permet au groupe de s'assurer des bonnes pratiques de TEKSIAL. Le reporting est réalisé selon la méthodologie du groupe ;
- Tous les collaborateurs sont sensibilisés à l'éthique dès leur arrivée au sein de TEKSIAL afin de s'assurer que chacun adopte des comportements responsables et respectueux. Une formation e-learning est disponible pour tous les collaborateurs ;
- Politique RGPD formalisée et déployée au sein de TEKSIAL ;
- Politique sur la non-discrimination.



*16.6. Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux*

*16.6. Garantir l'accès public à l'information et protéger les libertés fondamentales, conformément à la législation nationale et aux accords internationaux*



*10.3. Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière*

### Lutte contre la corruption

- Politiques relatives aux cadeaux et à la lutte contre la corruption, formalisées et déployées au sein de TEKSIAL ;
- Information et sensibilisation des collaborateurs, particulièrement ceux qui sont en contact direct avec les clients.



*16.5. Réduire nettement la corruption et la pratique des pots-de-vin sous toutes leurs formes*



## Transparence des pratiques

- Organisation de l'entreprise : tous les services sont représentés au CODIR permettant ainsi une transparence des informations en interne et la prise en compte de l'avis de tous.
- Déclaration annuelle sur la plateforme de la haute autorité pour transparence et la vie publique (HATVP)



16.6. Mettre en place des institutions efficaces, responsables et transparentes à tous les niveaux

**1 webinar  
chaque vendredi**  
pour tenir tous les  
collaborateurs informés

Sujets liés à l'entreprise : stratégie, progrès dans les objectifs, décisions prises, engagements RSE, actualités, évènements, etc....

## Résultats et objectifs

Thème	Indicateurs	Bilan 2020	Bilan 2021	Objectifs 2022
<i>Ethique &amp; compliance</i>	Part des collaborateurs sensibilisés à l'éthique	100%	100%	100%
<i>Lutte contre la corruption</i>	Nombre de collaborateurs formés	100%	100%	100%
	Nombre de cadeaux reçus non conformes à la politique cadeaux	0	0	0
<i>Transparence des pratiques</i>	Part des services représentés au CODIR	100%	100%	100%
	Nombre de webinars	37	19 (à date)	20 (soit 1 webinar tous les 15 jours)
	Nombre de litiges liés à la transparence/exactitude des informations transmises	0	0	0



Prendre soin ensemble aujourd'hui et pour demain

54, avenue Jean Jaurès Bâtiment WALK – CS 30032 92707 COLOMBES CEDEX - FRANCE  
SIRET : 50149814100032 | RCS : Nanterre B 501 498 141 | Capital social : 41 340 610 euros  
Code APE : 82.20Z | TVA intracommunautaire : FR88 501 498 141

[www.teksial.com](http://www.teksial.com)